

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1. DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

SEBRAE RS: SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, instituída sob a forma de serviço social autônomo, com sede à Rua Sete de Setembro n.º 555, CEP 90010-190, em Porto Alegre - RS, inscrito no CNPJ sob nº 87.112.736/0001-30.

PLATAFORMA: sistema constituído por um website de propriedade, operação e responsabilidade do **SEBRAE RS**, no qual os **USUÁRIOS** poderão visualizar e efetivar transações comerciais dos produtos nela oferecidos.

USUÁRIOS:

- a. **CLIENTE:** pessoa física ou jurídica cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços disponibilizados para adquirir produtos dos **VENDEDORES** na **PLATAFORMA**.
- b. **VENDEDOR:** pessoa jurídica cadastrada na **PLATAFORMA**, que no uso desta irá ofertar seus produtos aos **CLIENTES**, exclusivo para micro e pequenas empresas.

2. ADESÃO:

Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da **PLATAFORMA** sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e **SEBRAE RS**, cuja **aceitação é absolutamente indispensável à utilização**.

A efetivação da transação comercial dos produtos indica expressamente que o **USUÁRIO** concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

O **USUÁRIO** deverá ler a íntegra do conteúdo e certificar que entendeu e concorda com todas as condições estabelecidas neste instrumento, assim como nos demais documentos a ele incorporado por referência, antes de seu cadastro.

O USUÁRIO DECLARA QUE ENTENDE E CONCORDA QUE O SEBRAE RS CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS NA PLATAFORMA A PARTIR DA ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E DE TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

Caso o **USUÁRIO** não concorde com os termos de uso previstos neste instrumento, não preencha e envie o cadastro, nem acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma



nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **PLATAFORMA SUA LOJA SEBRAE** do **SEBRAE RS**.

O **SEBRAE RS** poderá alterar, a qualquer tempo, no todo ou em parte, estes Termos e Condições gerais.

Os novos Termos e Condições gerais entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no Site.

No prazo de até 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o **USUÁRIO** poderá manifestar via e-mail o interesse em não permanecer na plataforma, sem que isso lhe imponha sanção contratual, a exceção da obrigação de adimplemento de contas e/ou dívidas em aberto.

Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o **USUÁRIO** aceitou os novos Termos e Condições gerais de uso e o contrato continuará vigente e vinculado às partes para todos os efeitos legais.

As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

O SEBRAE RS é uma entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, instituída sob a forma de serviço social autônomo, que oferece uma **PLATAFORMA** de Marketplace, constituída por website, que aproxima os **USUÁRIOS**. Nela, os **CLIENTES** buscam os produtos que necessitam consumir e os **VENDEDORES** ofertam seus produtos, informando condições e preços, facilitando, assim, a comunicação e transação da venda entre as partes.

4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

A **PLATAFORMA SUA LOJA SEBRAE** é uma **PLATAFORMA** que conecta os **USUÁRIOS**, sendo a sua responsabilidade restrita apenas ao funcionamento correto da **PLATAFORMA**, conforme este instrumento, não detendo o **SEBRAE RS** nenhuma responsabilidade sobre: **(i)** as negociações a serem realizadas entre os **USUÁRIOS**; **(ii)** a verificação se o **VENDEDOR** realmente detém os produtos ofertados ao **CLIENTE**; **(iii)** a qualidade dos produtos; **(iv)** a efetivação de qualquer pagamento acertado entre os **USUÁRIOS**; **(v)** eventuais problemas oriundos da venda ou a má qualidade dos produtos ofertados pelos **VENDEDORES** cadastrados; **(vi)** eventual descumprimento por um dos **USUÁRIOS** do que fora combinado no momento da negociação; e, **(vii)** qualquer outro ato ou fato decorrente da conduta dos **USUÁRIOS**.

O **SEBRAE RS** possibilita que os **CLIENTES** e os **VENDEDORES** contatem-se e efetivem a transação financeira de compra e venda entre si de forma direta, sem qualquer intervenção, seja na negociação ou na efetivação do que fora negociado, não sendo o **SEBRAE RS** fornecedor de quaisquer dos produtos anunciados na **PLATAFORMA**, ou empregador/representante de qualquer dos **VENDEDORES** nesta cadastrado.

O **SEBRAE RS** não se responsabiliza pelos preços praticados pelos **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, sendo estes únicos e exclusivamente responsáveis pelas implicações legais que o preço praticado para os produtos poderá acarretar. Portanto, os **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA** estão cientes e concordam que se os produtos infringirem alguma norma e/ou regulamento que possa ser aplicáveis à referida atividade, os **USUÁRIOS** desde já isentam o **SEBRAE RS** de qualquer responsabilidade por esta atividade.

O **USUÁRIO** está ciente que ao negociar com outros **USUÁRIOS** e comprar ou vender na **PLATAFORMA**, reconhece no **SEBRAE RS** a sua função como mero fornecedor de ferramentas online para a intermediação e disponibilização de espaço virtual para o anúncio de produtos ofertados por terceiros e a comunicação entre os seus **USUÁRIOS**.

O **SEBRAE RS** não possui relação direta com os **VENDEDORES** cadastrados, não sendo possível imputar ao **SEBRAE RS** a responsabilidade por qualquer dano causado aos **CLIENTES** ou a terceiros, por atos oriundos dos **VENDEDORES**, como também, sobre a qualidade dos produtos intermediados através **PLATAFORMA**.

Este Termo de Uso não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia, ou vínculo trabalhista entre o **SEBRAE RS** e o **USUÁRIO**, bem como entre o **VENDEDOR** e o **CLIENTE**, já que o **VENDEDOR** atua de forma autônoma, sendo este único e exclusivamente responsável por todos e quaisquer ônus e encargos da legislação fiscal federal, estadual e municipal, e da legislação social vigentes.

O **SEBRAE RS** não interfere na negociação a ser realizada entre os **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, ficando somente a cargo destes o acerto acerca das condições da compra e venda dos produtos, tais como o valor, a qualidade, a quantidade, o prazo, a forma de entrega e outros pontos que julgarem necessários.

Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os **USUÁRIOS**, o **SEBRAE RS** também não pode obrigar os **USUÁRIOS** a honrarem com as possíveis obrigações assumidas no momento da realização das negociações na **PLATAFORMA**.

No momento do cadastro, os **USUÁRIOS** poderão efetivar transação comercial dos produtos disponibilizados na **PLATAFORMA**, declarando, para tanto, terem lido, compreendido e aceitado todos os dispositivos contidos neste Termo de Uso e suas Condições gerais.

5. CADASTRO:

Os produtos oferecidos na **PLATAFORMA SUA LOJA SEBRAE** estão disponíveis para pessoas jurídicas devidamente inscritas no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ.

Será necessário o preenchimento completo de todos os dados obrigatórios solicitados pela **PLATAFORMA** no momento do cadastramento, e o aceite aos termos e condições gerais de uso e a política de privacidade, para que os **USUÁRIOS** estejam habilitados a utilizar a **PLATAFORMA**.



O **SEBRAE RS** não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus **USUÁRIOS**. Os **USUÁRIOS** garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.

O **USUÁRIO** poderá efetuar a correção dos Dados Pessoais inseridos na **PLATAFORMA**, ficando a exatidão e autenticidade sob sua responsabilidade.

O **USUÁRIO** declara estar ciente de que somente poderá ter um único cadastro sob sua titularidade, não sendo, portanto, aceito pelo **SEBRAE RS**, em nenhuma hipótese, o cadastro de novos logins da titularidade do mesmo **USUÁRIO**.

O apelido/nome de exibição/*nickname* que o **USUÁRIO** utiliza na **PLATAFORMA** não poderá guardar semelhança com o nome **SEBRAE RS**, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido/nome de exibição/*nickname* que insinue ou sugira que os produtos serão fornecidos pelo **SEBRAE RS**.

É expressamente vedada a criação de mais de um cadastro por **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só **USUÁRIO**, o **SEBRAE RS** se reserva no direito de, a seu exclusivo critério, sem contrapartida indenizatória e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes em nome deste **USUÁRIO**, podendo não aceitar novo cadastro do referido **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**.

É de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo ao **SEBRAE RS** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

O **SEBRAE RS** se reserva ao direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, o **SEBRAE RS** se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o **USUÁRIO** responsável pelo cadastro. No caso de suspensão, não assistirá ao **USUÁRIOS** direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

O **USUÁRIO** acessará a sua conta na **PLATAFORMA** por meio de *login* e senha, comprometendo-se a não informar seus dados a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar o **SEBRAE RS** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pelo **SEBRAE RS** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta.

O **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar o **SEBRAE RS** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **SEBRAE RS** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros **USUÁRIOS** que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, a esta, o **SEBRAE RS** ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o empréstimo, o aluguel ou outra forma de transferência da conta do **USUÁRIO**, **incluindo-se opiniões e comentários**.

A seu exclusivo critério, o **SEBRAE RS** poderá excluir, inabilitar, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

O **SEBRAE RS** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por **USUÁRIOS** cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas do **SEBRAE RS** ou à legislação vigente.

O **SEBRAE RS** se reserva ao direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

5.1. DO CADASTRO DO VENDEDOR

Para se cadastrar como **VENDEDOR** na **PLATAFORMA**, deve o **USUÁRIO** preencher o formulário informando os dados de pessoa jurídica e pessoa física de contato, como também o seu catálogo de produtos que deseja comercializar através da **PLATAFORMA**, descrevendo informações sobre cada produto, a quantidade ofertada, como também, as possibilidades de entrega dos produtos.

Após o cadastro, o **SEBRAE RS** informará a validação, ou não, do cadastro do **USUÁRIO** como **VENDEDOR**, no prazo de até 3 dias úteis.

Após a validação e a liberação do cadastro de um **USUÁRIO** como **VENDEDOR** na **PLATAFORMA** pela equipe do **SEBRAE RS**, o **VENDEDOR** começará a receber e-mails e

notificações, caso estas sejam autorizadas, sobre as compras efetivadas dos seus produtos pelos **CLIENTES**, através da **PLATAFORMA**.

Não será aceito o cadastro como **VENDEDOR** de empregados, diretores, conselheiros e estagiários do **SEBRAE RS**.

A validação, ou não, de um **USUÁRIO** como **VENDEDOR** na **PLATAFORMA**, compete exclusivamente ao **SEBRAE RS**, que se reserva ao direito de recusar, a seu exclusivo critério, o cadastro de algum **USUÁRIO** como **VENDEDOR**.

6. FUNCIONALIDADES:

Aos **USUÁRIOS**, é permitida a navegação pela **PLATAFORMA** sem nenhuma cobrança ou taxa.

A **PLATAFORMA** disponibilizará aos **USUÁRIOS** uma lista de categorias e subcategorias de produtos, que poderão ser escolhidos pelo **CLIENTE**, de acordo com seus interesses. No entanto, a **PLATAFORMA** se reserva o direito de modificar, incluir ou eliminar categorias e subcategorias vigentes a qualquer momento, sempre notificando previamente aos **USUÁRIOS**. Tais alterações não vigorarão em relação a negociações já iniciadas ao tempo em que as mesmas alterações sejam publicadas. Para estes, os Termos de Uso valerão com a redação anterior.

Após a realização de cadastro pelo **CLIENTE**, será possível efetivar compras na **PLATAFORMA**, sendo possível em uma única transação comprar de mais de um **VENDEDOR**. Caberá ao **CLIENTE** navegar na **PLATAFORMA**, escolher os produtos e quantidades que desejar adquirir, como também, escolher as condições de pagamento, a formato da entrega conforme ofertado por cada **VENDEDOR**, no momento da compra.

O **VENDEDOR** terá acesso a lista de pedidos de compras efetivadas na sua empresa pelos **CLIENTES** através da **PLATAFORMA**, cabendo ao **VENDEDOR** manter atualizado a situação de cada pedido no momento que for alterado, considerando a entrega dos pedidos.

Os **USUÁRIOS** poderão receber avisos de novas mensagens recebidas na **PLATAFORMA**.

As comunicações e as transações comerciais entre os **USUÁRIOS** deverão ser efetuadas única e exclusivamente pela **PLATAFORMA**, com o objetivo de zelar pelo bom atendimento, pela prevalência da boa-fé e dos princípios constitucionais de lealdade e segurança nas comunicações entre os **USUÁRIOS**, além da integridade dos produtos comercializados e/ou publicados na **PLATAFORMA**.

Para garantir a segurança dos **USUÁRIOS**, todos os comentários, mensagens, imagens e demais informações e dados que transitarem via **PLATAFORMA** serão monitorados e moderados pela **SEBRAE RS**.

No caso de o **CLIENTE** autorizar o recebimento de notificações, a **PLATAFORMA** lhe informará acerca do recebimento de novas mensagens e de trocas de situação dos seus pedidos de compra.

Os **VENDEDORES** podem ser avaliados na **PLATAFORMA** pelos **CLIENTES** que efetivarem compras de seus produtos, sendo esta avaliação pública a todos os **USUÁRIOS**.

A **PLATAFORMA** não realiza nenhuma operação financeira, devendo o **CLIENTE** utilizar ferramenta de pagamento administrada por empresa terceira que estará disponível na **PLATAFORMA**. O **CLIENTE** deverá, ainda, concordar com os Termos de Uso desta ferramenta, ficando sob sua inteira responsabilidade se inteirar acerca do seu funcionamento e possibilidade de cobrança de eventuais taxas.

7. DOS ANÚNCIOS

O **VENDEDOR** poderá anunciar os produtos em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios podem conter gráficos, textos, descrições, fotos, vídeos e outras informações relevantes acerca do produto oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste instrumento, nas demais políticas do **SEBRAE RS**. As imagens, fotografias e vídeos incluídas nos anúncios deverão obrigatoriamente corresponder exatamente ao produto ofertado nos anúncios.

É vedado ao **VENDEDOR** anunciar produtos que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, que violem direitos autorais ou de imagens de terceiros, ou ainda para os quais o **VENDEDOR** não esteja autorizado por seus cadastros fiscais.

O **VENDEDOR** reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio, isentando o **SEBRAE RS** de qualquer responsabilidade nesse sentido, bem como declara, nos termos da lei, estar regular para o exercício da profissão.

O **VENDEDOR** declara e garante que é titular ou licenciado dos direitos relacionados/incluídos nas imagens e fotografias contidas em seus anúncios, para conceder a autorização especificada, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, sendo o único e exclusivo responsável por qualquer infração a direitos de terceiros.

Cada produto oferecido pelo **VENDEDOR** deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio na **PLATAFORMA**, o **VENDEDOR** manifesta a intenção e declara possuir o direito de comercializar cada produto.

O **SEBRAE RS** poderá remover aqueles anúncios que esteja em desacordo com os Termos de Uso e Condições gerais de uso e suas políticas, não seja suficientemente

claro, ou que permita algum tipo de dúvida ou variação sobre o produto, para evitar qualquer contradição ou indução em erro quanto ao produto ofertado.

Havendo a aplicação de quaisquer das sanções previstas no presente instrumento, automaticamente serão cancelados os anúncios do **VENDEDOR**, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

8. DAS VEDAÇÕES

No uso das funcionalidades na **PLATAFORMA** não é permitido aos **USUÁRIOS**:

- (i) usar linguajar de baixo calão, ofensivo ou com sentido dúbio;
- (ii) realizar comentários difamatórios, contra qualquer pessoa física (viva ou falecida) ou jurídica;
- (iii) realizar comentários ou publicar imagens que possam infringir direitos de terceiros, sejam contrários à moral e aos bons costumes, que incitem a violência, o ódio, o sexismo, o racismo, que façam alusão à pornografia, pedofilia, armas, drogas e demais conteúdos perturbadores ou ilegais;
- (iv) enviar ou solicitar dados pessoais, tais como, informações de conta bancária, informações de documentos pessoais ou qualquer outro meio de comunicação pessoal;
- (v) fazer menção a alguma plataforma concorrente ou combinar o fechamento do negócio por outro meio diverso da **PLATAFORMA**;
- (vi) comercializar produtos que sejam falsos, que tenham como propósito atrair talentos para motivos pessoais obscuros ou concorrentes ao **SEBRAE RS**, que ofereçam como pagamento comissão ou participação em sociedades, ou que requeiram o exercício de atividades condenáveis pelo **SEBRAE RS**, tais como envio de publicidade, "spam" ou qualquer outro tipo de e-mails não solicitados; e,
- (vii) quaisquer outras atividades vedadas na legislação vigente.

Somente poderão ser anunciados e comercializados na **PLATAFORMA** os produtos cuja comercialização não esteja expressamente proibida em lei bem como que possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores, quando aplicável, e que não violem direitos de terceiros. Não serão aceitos na **PLATAFORMA** produtos falsificados ou que contribuam com a pirataria, como também, produtos de origem ilícita, importação ilegal, descaminho, contrabando ou carga roubada, produtos ilegais e/ou ilícitos, qualquer que seja proibido por lei: drogas, animais silvestres, órgão humano, arma de fogo, munições, materiais explosivos e medicamentos sem autorização.

9. OBRIGAÇÕES DOS VENDEDORES:

São obrigações do **VENDEDOR**:

- (i) dar total clareza aos **CLIENTES** sobre os produtos ofertados na **PLATAFORMA**, detalhando características, dimensões, unidade de medida e preço, como também, sobre forma e prazo de entrega;



- (ii) cumprir rigorosamente os prazos previstos para a entrega dos produtos, entregando todos os produtos com as características e quantidades registradas no pedido efetuado pelo **CLIENTE**;
- entregar os produtos vendidos com a qualificação adequada, e com respeito às leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis às referidas atividades em vigor, às Normas de Higiene, Segurança e Privacidade e às Políticas publicadas e divulgadas pelo SEBRAE RS, inclusive manter completa confidencialidade e sigilo sobre quaisquer dados recebidos ou obtidos em razão da transação comercial, sob pena de responder, civil e criminalmente, pelas perdas e danos causados;
- (iii) responsabilizar-se pelo pagamento de despesas pessoais, inclusive os encargos trabalhistas, previdenciários e securitários, isentando desde já o **CLIENTE** e o **SEBRAE RS** de quaisquer responsabilidades nestas esferas, sendo dessa forma o **VENDEDOR** o único responsável por incluir no preço dos produtos todos e quaisquer impostos, taxas e/ou encargos fiscais, sociais, previdenciários e securitários, não podendo o **VENDEDOR** exigir qualquer complementação dos valores aprovados para pagamento desses valores;
- (iv) prestar ao **CLIENTE** quaisquer informações e esclarecimentos que se fizerem necessários para a efetivação da transação comercial de compra e venda, como também até a entrega dos produtos comercializados;
- (v) ressarcir o **CLIENTE** de todas as despesas e prejuízos que o mesmo tiver na hipótese de vir a ser demandado por quaisquer atos ou faltas do **VENDEDOR** que estavam sob sua responsabilidade, no cumprimento de suas obrigações legais e/ou contratuais para a comercialização dos produtos, incluindo-se qualquer violação a propriedade intelectual e industrial de terceiros, inclusive aquelas relacionadas a materiais, equipamentos ou processos de execução protegidos pela legislação em vigor, que tenham sido utilizados na fabricação dos produtos comercializados.

É responsabilidade única e exclusiva do **VENDEDOR** entregar ao **CLIENTE** os produtos comercializados com qualidade, boa-fé e garantindo na integralidade as especificações descritas em cada um. Sendo o **VENDEDOR** o único responsável pela qualidade, quantidade, higiene, segurança, adequação, prazo de entrega dos produtos, ou que qualquer alteração nos itens acima tenha sido combinada previamente com o **CLIENTE**, nos termos do Código de Defesa do Consumidor. Neste sentido, recomenda-se que o **VENDEDOR** mantenha em seu poder, pelo prazo mínimo de 1 (um) ano, a documentação que comprove a entrega dos produtos comercializados.

Cabe unicamente ao **VENDEDOR** emitir nota ou cupom fiscal dos produtos comercializados ao **CLIENTE**, sendo necessário o documento fiscal para a realização do transporte dos produtos.

O **VENDEDOR** cadastrado declara que detém capacidade legal e técnica para comercializar os produtos ofertados na **PLATAFORMA**, estar em cumprimento com a legislação vigente que regulamente o seu estabelecimento.



Em caso de descumprimento de deveres de **VENDEDOR** praticando atos fraudulentos ou dolosos, tais como a entrega de produtos falsificados, contendo plágio ou denúncia de utilização indevida de propriedade intelectual de terceiros, o **SEBRAE RS** poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente o CADASTRO de um **VENDEDOR**, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a comercialização do produtos sem aviso prévio.

10. OBRIGAÇÕES DOS CLIENTES:

São obrigações do **CLIENTE**:

- (i) avaliar as características de cada produto a ser adquirido na **PLATAFORMA**;
- (ii) avaliar prazos e forma de entrega de cada **VENDEDOR**;
- (iii) efetuar o pagamento da compra exclusivamente via **PLATAFORMA**;
- (iv) informar corretamente e de forma completa os dados para a realização de entrega ao **VENDEDOR**;
- (v) informar ao **VENDEDOR** se haverá necessidade de troca ou devolução de parte ou total dos produtos entregues, no prazo máximo de 7 (sete) dias ininterruptos contados de entrega feita pelo **VENDEDOR**;
- (vi) acompanhar a troca de situação do pedido na **PLATAFORMA** até a entrega da compra.

O **CLIENTE** declara estar ciente de que a **PLATAFORMA** não tem nenhum vínculo com o **VENDEDOR**, de forma que todo e qualquer problema oriundo da comercialização de produtos intermediada pela **PLATAFORMA**, somente pode ser resolvido junto ao respectivo **VENDEDOR**.

O **CLIENTE** é o único responsável pela seleção do **VENDEDOR**, dos produtos, forma de pagamento e forma de entrega da respectiva compra.

O **CLIENTE** é o único responsável pelo acompanhamento da entrega dos pedidos comercializados através da **PLATAFORMA**.

O **CLIENTE** pode desistir da compra, no prazo de 7 (sete) dias a contar do recebimento do pedido realizado através da **PLATAFORMA**. Neste caso, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, serão devolvidos.

11. MÉTODOS DE PAGAMENTO:

Para o pagamento dos pedidos realizados na **PLATAFORMA**, deverá o **CLIENTE**, escolher por um dos métodos e condições disponíveis na **PLATAFORMA**.

Os pagamentos são processados pela própria **PLATAFORMA**, única e exclusivamente através de cartão de crédito. Na efetivação da compra será efetuada a transação financeira através dos dados do cartão informado pelo **CLIENTE**, neste momento será debitado do saldo do cartão o valor total da compra.

Os valores serão repassados ao **VENDEDOR** conforme a condição de pagamento escolhida pelo **CLIENTE** no momento da compra.

A **PLATAFORMA** informará ao **CLIENTE** caso o seu método de pagamento seja inválido ou recusado, devendo o **CLIENTE** imediatamente fornecer outro meio de pagamento para poder efetivar a compra.

A solução de qualquer imprevisto oriundo da efetivação dos pagamentos efetuados através da **PLATAFORMA**, mediante o uso de cartão de crédito, deve ser requerida diretamente ao **SEBRAE RS**, através do e-mail sualojasebrae@sebraers.com.br.

Não serão reembolsados aos **USUÁRIOS** quaisquer valores referentes a tributos incidentes no processamento do pagamento ou eventuais taxas cobradas pelo cartão de crédito utilizado na **PLATAFORMA**.

12. DA TAXA DE INTERMEDIÇÃO

A taxa de intermediação que a **PLATAFORMA** cobrará do **VENDEDOR**, será única e exclusivamente a taxa para a operação da transação financeira, cobrada pela empresa terceira responsável por esse serviço.

13. DA REMUNERAÇÃO

O **VENDEDOR** não irá remunerar o **SEBRAE RS** para utilizar a **PLATAFORMA**, como também não irá remunerar o **SEBRAE RS** na efetivação das suas vendas.

O **SEBRAE RS** repassará ao **VENDEDOR** o valor correspondente as transações efetuadas através da **PLATAFORMA**. Caberá ao **VENDEDOR** disponibilizar ao **SEBRAE RS** a comprovação de que os produtos comercializados foram devidamente entregues.

O **VENDEDOR** deverá informar a conta bancária para depósito do repasse, deduzidos os valores das taxas de intermediação, conforme disposto nos Termos.

Os dados bancários informados para fins de depósito do repasse devem corresponder em sua integralidade aos dados cadastrais do **VENDEDOR** informado no momento de contratação e ingresso na **PLATAFORMA SUA LOJA SEBRAE**.

O **SEBRAE RS** não se responsabiliza por qualquer divergência bancária que venha a acarretar a devolução do pagamento, e, em nenhuma hipótese, realizará pagamentos em contas diversas daquela vinculada aos dados cadastrais do **VENDEDOR**.

O crédito poderá demorar até **2 dias úteis** para ser visualizado na conta do **VENDEDOR**, e implicará na quitação automática do repasse devido pelo **SEBRAE RS**.

Não obstante o disposto acima, o **VENDEDOR** terá o prazo de até 90 (noventa) dias a contar da data prevista para a realização do repasse pelo **SEBRAE RS** para apontar qualquer divergência em relação aos valores pagos. Findo tal prazo, não caberá qualquer

reclamação por parte do **VENDEDOR** e ocorrerá a quitação automática, irrevogável, irreatável e definitiva quanto aos referidos valores.

14. TROCAS E REEMBOLSOS:

A **PLATAFORMA SUA LOJA SEBRAE** é um Marketplace que reúne **VENDEDORES** independentes responsáveis pela gestão de suas próprias lojas. Isso significa que os **VENDEDORES** que utilizam a **PLATAFORMA** são os responsáveis pela política de reembolso, troca e devolução de seus produtos. Essas políticas variam para cada **VENDEDOR**.

Antes do **CLIENTE** comprar, é aconselhável ler e entender qual é a política de devolução e troca do **VENDEDOR** que se pretende comprar. Isso estará no item “Políticas do Vendedor”, localizado ao lado da aba “Detalhes”.

15. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS

O **SEBRAE RS** não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre **VENDEDOR** e **CLIENTES**. Assim, o **VENDEDOR** que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

O **SEBRAE RS**, no papel de intermediador de serviço desta **PLATAFORMA**, possui imunidade tributária prevista nos artigos 195, § 7º e 150, VI, “c” da Constituição Federal de 1988 e enquadra-se no disposto no artigo 14 do Código Tributário Nacional, não recolhendo, portanto, a COFINS, a CSLL e o imposto sobre a renda e proventos de qualquer natureza, bem como retenção do INSS conforme IN 100 artigo 157, incisos II e III, parágrafo terceiro de 18/12/2003.

Será de responsabilidade do **VENDEDOR** quando aplicável, proceder com o destaque das retenções de impostos federais conforme legislação vigente.

Será de responsabilidade do **CLIENTE**, quando aplicável, no papel de substituto tributário proceder com a retenção e posterior recolhimento dos impostos sobre os produtos comercializados.

16. PENALIDADES:

Caso os prazos estabelecidos para a entrega dos produtos não sejam cumpridos pelo **VENDEDOR** para determinado pedido, e o **VENDEDOR** não retorne as solicitações do **CLIENTE** e/ou do **SEBRAE RS** no prazo estabelecido no pedido de compra, o **SEBRAE RS** tem a prerrogativa de cancelar ou tomar qualquer providência razoável para sanar o problema relacionado ao respectivo pedido, às expensas do **VENDEDOR**, mediante retenção do respectivo valor no próximo repasse previsto ao **VENDEDOR**.

Sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste Termo, caso o **VENDEDOR** descumpra os níveis de serviço estipulados, o **SEBRAE RS** poderá aplicar multas, conforme parâmetros estabelecidos.

Nos casos de inabilitação do cadastro do **VENDEDOR**, todos os produtos anunciados na **PLATAFORMA SUA LOJA SEBRAE** serão automaticamente cancelados.

São casos de inabilitação, incluindo, mas não se limitando a (i) comercialização de produtos com violação dos direitos de propriedade intelectual; (ii) comercialização de produtos que não estejam autorizados pelos cadastros fiscais do **VENDEDOR**; (iii) falta de emissão de notas ou cupom fiscais dos produtos comercializadas.

17. RESCISÃO

Este Termo poderá ser rescindido imotivadamente, por qualquer uma das Partes, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

Subsistirão, após a rescisão deste Termo, as obrigações do **VENDEDOR** relacionadas às operações realizadas durante a sua vigência, incluindo, mas não se limitando a: (i) de pagamento de débitos de qualquer natureza contraídos junto ao **SEBRAE RS**; (ii) de entrega dos produtos vendidos; (iii) de atendimento dos clientes que apresentem dúvidas, tenham sugestões ou reclamações relacionadas aos produtos, prazos de entrega, etc.; (iv) de fornecimento de subsídios para que o **SEBRAE RS** apresente sua própria defesa nas demandas relacionadas às relações de consumo estabelecidas com o **VENDEDOR**; (v) de pagamento das indenizações judiciais e honorários advocatícios que decorram de ações judiciais contra o **VENDEDOR**, contra o **SEBRAE RS** ou contra o **VENDEDOR** e o **SEBRAE RS** em razão das operações realizadas na **PLATAFORMA SUA LOJA SEBRAE**.

Após a rescisão, a fim de garantir o cumprimento das obrigações do **VENDEDOR** que subsistem à vigência deste Termo, o **SEBRAE RS** poderá reter, a seu exclusivo critério, o pagamento dos valores correspondentes aos pedidos com chamado em aberto através do e-mail sualojasebrae@sebraes.com.br, que serão proporcionalmente liberados à medida que os respectivos casos forem solucionados.

Os valores correspondentes às vendas de produtos serão liberadas em até 90 (noventa) dias da última venda realizada pelo **VENDEDOR**.

Subsiste, em relação ao **SEBRAE RS**, a obrigação de pagamentos dos repasses devidos em razão da comercialização dos produtos ao **VENDEDOR**, deduzidos os descontos previstos neste Termo.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Em virtude de o **SEBRAE RS** não figurar como parte nas negociações que se realizam entre os **USUÁRIOS**, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, serão exclusivamente

do **VENDEDOR**. Assim, o **VENDEDOR** declara e reconhece que na hipótese de o **SEBRAE RS** ser demandado judicialmente ou tenha contra ele uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos serão de responsabilidade do **VENDEDOR** que deu causa, autorizando, ainda, a retirada dos respectivos valores de sua conta na **PLATAFORMA SUA LOJA SEBRAE**. Da mesma forma, o **VENDEDOR** reconhece ser responsável se, em decorrência de seus atos ou omissões, o **SEBRAE RS** efetuar o pagamento ao **CLIENTE** de valores pagos pelo mesmo ao referido **VENDEDOR**, autorizando, também, a retirada destes valores de sua conta da **PLATAFORMA SUA LOJA SEBRAE**. Por não figurar como parte nas negociações que se realizam entre os **USUÁRIOS**, o **SEBRAE RS** também não pode obrigar o **VENDEDOR** a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA** e desenvolvidos pelo **SEBRAE RS**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade do **SEBRAE RS**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

O **USUÁRIO** se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais, bem como informar qualquer modificação, os quais serão os principais canais de comunicação entre a **SEBRAE RS** e os **USUÁRIOS**.

O **SEBRAE RS** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicar uma versão revisada no *website*. Por este motivo, recomenda-se veementemente que esta seção da **PLATAFORMA** seja consultada periodicamente. Entretanto, para contribuir com o bom relacionamento, também será enviado um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O **USUÁRIO** declara e concorda expressamente: a) ser maior de 18 anos e possuir capacidade jurídica; b) em instalar e manter atualizados programas Anti Spywares, Anti-vírus e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para ter acesso aos serviços disponíveis na **PLATAFORMA**; c) não utilizar os produtos da **PLATAFORMA** para quaisquer transações ilícitas; d) em manter o sigilo de sua senha da conta cadastrada, não os fornecendo a terceiros; e) em notificar imediatamente o **SEBRAE RS** caso tome ciência de qualquer violação de segurança relacionada aos produtos disponibilizados na **PLATAFORMA** ou uso não autorizado de seu nome de Usuário e Senha; f) reconhecer que o presente Termo se formaliza, vinculando as partes, com a sua aceitação eletrônica pelo **USUÁRIO**, o que se fará mediante o clique no botão “Aceito o Termo de Uso”; g) que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições do presente Termo, razão pela qual o aceita de livre e espontânea vontade.

O **SEBRAE RS** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo **USUÁRIO** em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo **USUÁRIO**, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. O **SEBRAE RS** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento

do **USUÁRIO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

Os **USUÁRIOS** deverão, no que couber, cumprir as disposições do Código de Ética do **SEBRAE RS**. O documento está disponível no Portal SEBRAE, no link https://sebraers.com.br/atuacao/documentos_institucionais/.

Ao aceitar o presente Termo, o **USUÁRIO** autoriza, desde já e expressamente, o uso de sua imagem, voz e nome em todas as peças e formas de divulgação de campanhas do **SEBRAE RS**, com ou sem indicação de seu nome, pelo prazo que durar cada uma dessas campanhas.

Assim, tendo em vista as cláusulas do presente Termo, o **USUÁRIO** concorda integralmente com essas disposições, se comprometendo a respeitar as condições aqui previstas de forma irrevogável e irrevogável, bem como a utilizar de modo proveitoso e legal os produtos a ele oferecidos, outorgando, então, mandato irrevogável ao **SEBRAE RS**, para que este, por sua livre conta e ordem, execute as ordens recebidas de cada uma das partes na **PLATAFORMA**.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e o **SEBRAE RS** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Porto Alegre - RS, como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.