

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

SEBRAE RS

A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais SEBRAE RS** (“**Política de Privacidade**”), têm por finalidade demonstrar o compromisso do

SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – SEBRAE/RS, entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, instituída sob a forma de serviço social autônomo, com sede à Rua Sete de Setembro n.º 555, CEP 90010-190, em Porto Alegre - RS, inscrito no CNPJ sob n.º 87.112.736/0001-30 (“SEBRAE”)

com a privacidade e o tratamento dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS** na **PLATAFORMA denominada SUA LOJA SEBRAE**.

A **PLATAFORMA** utiliza-se do aplicativo de “cookies” (dados no computador/celular do **USUÁRIO**) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas para os **USUÁRIOS**. Se não for a vontade do **USUÁRIO** receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu Web browser com estas opções, caso seu browser disponha do recurso.

Além das informações pessoais fornecidas, a **PLATAFORMA** tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como o endereço de Protocolo de Internet do **USUÁRIO**, o sistema operacional do computador ou do celular, o tipo de browser e o endereço de websites de referência.

O **SEBRAE RS** não fornecerá as informações do **USUÁRIO** a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos que o **SEBRAE RS** já possua a autorização para o seu compartilhamento, conforme o presente instrumento, ou quando são necessários para responder às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos onde, de boa-fé, o **SEBRAE RS** entender que é necessária a sua divulgação, com o propósito de responder às reclamações que o conteúdo submetido infringe direitos de terceiros, ou seja, necessária para a proteção de direitos, propriedades e/ou segurança da **PLATAFORMA**, de seus **USUÁRIOS** e/ou do público em geral.

O **SEBRAE RS** poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, conforme descrito acima, por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas entre os **USUÁRIOS**,

solucionar problemas e garantir os direitos do **SEBRAE RS**, assim como os termos e condições presentes na Política de Privacidade.

O **SEBRAE RS** deverá também, a seu critério, examinar as informações armazenadas nos seus bancos de dados com o propósito de identificar **USUÁRIOS** com múltiplas identidades ou pseudônimos para fins legais e/ou de segurança. Em outra hipótese, se o **SEBRAE RS** for obrigado por lei, ordem judicial ou outro processo legal, a divulgar alguma informação pessoal do **USUÁRIO**, não hesitará em cooperar com estes agentes. Assim, por meio de aceitação deste instrumento, o **USUÁRIO** autoriza desde já o **SEBRAE RS** a divulgar estas informações pessoais para atender aos fins acima indicados.

As informações cedidas pelo **USUÁRIO** e registradas devido ao uso do sistema servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas da **PLATAFORMA**. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações ao **SEBRAE RS**, o **USUÁRIO** deliberadamente aceita os Termos de Uso e as condições previstas nesta Política de Privacidade sobre o uso de suas informações.

Informações adicionais coletadas pela **PLATAFORMA** através da análise da navegação de cada **USUÁRIO** e que não o torne identificável pessoalmente são de propriedade exclusiva do **SEBRAE RS**, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada. Além disso, as informações fornecidas são usadas para: (i) administrar a conta dos **USUÁRIOS** a fim de customizar cada vez mais os Serviços disponíveis na **PLATAFORMA**; e (ii) comunicar novidades e atualizações.

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações dos serviços da **PLATAFORMA**, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste instrumento e nos Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

Os **USUÁRIOS** aceitam e concordam que a base de dados possa ser armazenada em servidores não localizados no país onde o **USUÁRIO** se encontra nem onde o **SEBRAE RS** se encontra.

O **SEBRAE RS** protege todos os dados pessoais do **USUÁRIO** utilizando padrões de cuidado técnica e economicamente razoáveis considerando-se a tecnologia atual da Internet. O **USUÁRIO** reconhece que não pode haver expectativa quanto à segurança total na Internet contra invasão de *websites* ou outros atos irregulares.

Ainda que podendo utilizar infraestrutura computacional administrada por terceiros, o **SEBRAE RS** não autoriza o uso das informações do **USUÁRIO** pela prestadora de serviço de armazenamento de dados. Ainda que o **SEBRAE RS** escolha as prestadoras de serviço de armazenamento de dados líderes mundiais em segurança de dados, o **SEBRAE RS** se exime de responsabilidade por qualquer possível atentado hacker ou falha das tecnologias de segurança que possam levar essa informação a ser exposta.

Todos os integrantes da equipe técnica, sejam colaboradores ou empresa terceirizada, se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações comerciais, contábeis, administrativas, tecnológicas, infraestruturais, técnicas, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, colaboradores com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam.

O conteúdo público fornecido pelo **USUÁRIO**, incluindo a foto do perfil bem como logo da empresa, mas não se limitando a estes, é de propriedade do **USUÁRIO**. Este, porém, concorda em ceder ao **SEBRAE RS** os direitos de uso desse conteúdo para fins de funcionamento da **PLATAFORMA** e de divulgação do **SEBRAE RS**, utilizando canais de comunicação próprios ou de terceiros.

As informações fornecidas pelo **USUÁRIO**, com exceção dos dados que ficam visíveis aos demais **USUÁRIOS** da plataforma do **SEBRAE RS**, serão de uso confidencial e exclusivo do **SEBRAE RS** e seus parceiros, e somente serão fornecidas nos casos previstos pela Lei ou quando constatada(s) fraude(s), como por exemplo: falsidade ideológica (utilização de nomes e documentos falsos), falsificação de entregas da prestação de serviço ou uso indevido de propriedade intelectual de terceiros, plágio, ou incorreta utilização dos serviços, hipótese em que as informações do fraudador poderão ser fornecidas ao prejudicado e às autoridades responsáveis.

O uso comercial da expressão "SEBRAE" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços disponíveis na **PLATAFORMA** assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o **USUÁRIO** acesse e use sua conta, são propriedade do **SEBRAE RS** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pelo **SEBRAE RS**.

A **PLATAFORMA** pode utilizar links que direcionam para outros sites que não sejam de propriedade ou operados pelo **SEBRAE RS**. Nestes casos, o **SEBRAE RS** não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade do **SEBRAE RS** para com esses sites e seus conteúdos.

O **USUÁRIO** expressamente aceita que o **SEBRAE RS** e/ou qualquer de seus parceiros enviem aos seus usuários cadastrados mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes aos serviços prestados através da **PLATAFORMA**, sob o disposto nos Termos de Uso e neste instrumento de Política de Privacidade, bem como de natureza comercial, incluindo, entre outras, a ofertas dos parceiros do **SEBRAE RS**, novidades da **PLATAFORMA**, entre outras informações. Caso o **USUÁRIO** não deseje mais receber as referidas mensagens poderá solicitar o cancelamento pelo e-mail sualojasebrae@sebraers.com.br.